

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hier zijn ze dan. De kleine lettertjes. Je kent ze wel. Voorwaarden die 'algemeen' worden genoemd zodat je ze als 'heel gewoon' kunt ervaren. Een disclaimer. Wat mij betreft is onderstaande een vanzelfsprekendheid wanneer we met elkaar samenwerken.

PUUR in de naam PUURPolman staat voor integer, echt en oprecht (de associatie met chocolade mag je hebben). Het uitgangspunt van onze samenwerking is precies dat, vanuit vertrouwen. Dat is de basis om onze samenwerking een fijne, leuke en succesvolle te maken.

Onze samenwerking start zo gauw er een akkoord is bevestigd via een door mij opgestelde offerte die door jou is ondertekend. Mijn rol en hetgeen ik lever is benoemd, een datum en tijdsplan is gepland en het bedrag dat in rekening zal worden gebracht, lees je ook hierin terug. De prijs die ik hanteer wordt verhoogd met het bedrag dat de belastingdienst wil ontvangen onder de noemer BTW. Ook dat bedrag zie je terug op de factuur die volgt. Tenzij anders vermeld op de factuur, betaal je deze binnen twee weken.

Een afspraak die we met elkaar hebben vastgezet heeft waarde. Wanneer je de afspraak niet nakomt, komen we niet toe aan de waarde op inhoud en blijft slechts de waarde in financiële zin staan. Je ontvangt de factuur. Onvoorziene omstandigheden zoals een plotselinge lockdown, een sneeuwstorm, of overlijden vallen hierbuiten. Mocht door onvoorziene omstandigheden van mij of jou onze afspraak niet doorgaan dan delen we de gemaakte kosten.

Jouw persoonsgegevens gebruik ik. Dat doe ik omdat ik jouw naam, adres, telefoonnummer en emailadres nodig heb om informatie met je uit te wisselen of om een betaling af te handelen.

Het is goed mogelijk dat je persoonlijke informatie met me deelt, zeker wanneer ik 1 op 1 met je werk. Ook in mijn rol als Spreker, Schrijver, Procesbegeleider of Theatremaker verzamel ik informatie. Ik bewaar persoonlijke informatie en persoonsgegevens zo lang ik denk dat deze nodig zijn. Meestal wordt informatie tijdens een sessie geregistreerd met pen en papier en in het bijzijn van jou. Aan het einde van een sessie worden bijvoorbeeld gegevens aan je overgedragen of ter plekke verscheurd. Slechts op jouw verzoek worden deze gegevens verwerkt in een verslag en aan jou overgedragen. Het kan echter voor mij zinnig zijn aantekeningen te maken en te bewaren gericht op een zo goed mogelijke voortgang. Het verzamelen of bewaren van informatie heeft altijd als doel de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Informatie wordt niet door mij verkocht.

Mijn website registreert jouw bezoek en dat valt ook onder het verzamelen van informatie. Er worden technische en functionele cookies geplaatst op de website om het gebruikersgemak te vergroten en ervoor te zorgen dat de website prettig werkt.

Wanneer je mij vraagt om jou iets toe te sturen, dan maak jij vooraf het verschuldigde bedrag naar me over. Ik draag de AnZichtkaarten, mijn boek of iets anders dat je hebben wilt vol vertrouwen over aan PostNL en via de mail bevestig ik aan jou hetgeen ik heb verstuurd. Mocht jij de behoefte hebben aan meer zekerheid dan geef je vooraf aan dat je het product aangetekend wilt laten versturen. De verzendkosten en de risico's van versturen en ontvangen neem je voor jouw rekening.

Ik kijk uit naar onze samenwerking, waarbij ook jij bovenstaande onderschrijft. Lets go!

